



## PINGO SALVAJE

Está ubicada dentro de la Estancia Laguna Sofía a 32 Km de Puerto Natales. Su laguna del mismo nombre de la estancia, está rodeada de montañas, es un lugar de bosques, formaciones rocosas, cuevas, flora y fauna nativa. La estancia forma parte de una unidad productiva de ganado bovino, el pastoreo se hace en base a una Planificación Holística bajo la cual contamos con Certificación Internacional y actualmente estamos cumpliendo con Objetivos Mundiales de Desarrollo Sostenible.

Pingo Salvaje es un centro turístico cuya principal actividad son las cabalgatas, también se desarrollan asados al palo a grupos cerrados, hay rutas de caminatas, tenemos un camping y hacemos demostración habilidades de perros ovejeros y pastores. Cabe destacar que todas nuestras actividades son al aire libre incluyendo el equipamiento para los turistas que toman cabalgatas. EL camping es totalmente abierto, posee el mínimo de instalaciones al aire libre está ubicado dentro de un bosque y es totalmente ecológico. Las comidas son el único lugar que podría ser cerrado; sin embargo posee muchas ventanas y ventanales que siempre se mantienen abiertos para cuando hay grupos, Los comedores están habilitados de acuerdo a las normativas de Covid-19 y a continuación el siguiente protocolo de naturaleza consultiva y de contenido informativo.

### PROTOCOLO DE MANEJO Y PREVENCIÓN ANTE COVID-19.

#### Índice:

#### I.- Objetivos

#### II.- Medidas de prevención Obligatorias

#### III.- Recomendaciones de Autocuidado

#### IV.- Recomendaciones Específicas





- 1.- Respecto a entradas y salidas del establecimiento
- 2.- Respecto a los servicios sanitarios
- 3.- Relativas a los trabajadores
- 4.- Relativas a los turistas
- 5.- Relativas a los proveedores
- 6.- Medidas de higiene y desinfección en el centro de trabajo
- 7.- Sospecha de contagio en un trabajador
- 8.- Procedimiento de limpieza en superficies potencialmente contaminadas
- 9.- Respecto a la cocina
- 10.- Respecto al uso de accesorios para las personas que toman servicio de cabalgatas
- 11.- Respecto a las Capacitaciones
- 12.- Recomendaciones para la difusión
- 13.- Respecto al uso de camping

- Declaración Jurada de Salud de Proveedores
- Check List Estado Salud Trabajadores

## I.- Objetivos

Establecer las medidas preventivas a realizar en Pingo Salvaje para disminuir el riesgo de contagio COVID-19.

## II.-Medidas de Prevención Obligatorias

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte público o privado sujeto a pago.</li> <li>• Ascensores y funiculares.</li> <li>• Espacios cerrados.</li> <li>• Espacios comunes de condominios.</li> <li>• Vía pública de zonas urbanas o pobladas.</li> </ul> <p><b>Uso Obligatorio de Mascarilla</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener <b>un metro lineal de distancia</b> entre cada persona.</li> <li>• En espacios cerrados de atención a público, <b>no puede haber más de una persona</b> por cada 10 m<sup>2</sup>.</li> <li>• En los lugares donde se formen filas, se deberá demarcar la distancia de <b>un metro lineal</b>.</li> </ul> <p><b>Distanciamiento Físico</b></p> 
<p><b>Higiene, Limpieza y desinfección</b></p>  <p><i>Deberán limpiarse y desinfectarse al menos una vez al día:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugares de trabajo.</li> <li>• Herramientas y elementos de trabajo.</li> <li>• Espacios cerrados de uso comunitario.</li> </ul>	<p><b>Información</b></p>  <p><i>Todos los recintos cerrados que atiendan público deberán señalar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre el <b>aforo máximo</b> permitido.</li> <li>• Información que recuerde el <b>distanciamiento físico mínimo</b> que se debe respetar al interior del recinto.</li> <li>• Obligaciones y recomendaciones generales de autocuidado.</li> </ul>

\*El detalle y excepciones de estas medidas se encuentran definidas en el Protocolo Nacional "MODO COVID DE VIDA" basado en la Resolución Exenta N°591 del 23 de julio de 2020 del Ministerio de Salud.

### III.- Recomendaciones de Autocuidado



### IV.- Recomendaciones Específicas

#### 1.- Respeto a entradas y salidas del establecimiento

- Hemos marcado distanciamiento de un metro en el piso con herraduras rojas, a fin de asegurar distanciamiento entre turistas.
- No se permite saludar con las manos ni dar besos.
- Hemos establecido en las entradas y salidas mecanismos de desinfección de manos alcohol o alcohol gel y/o lavarse las manos.
- En lo posible contaremos con termómetros infrarrojos para tomar la temperatura a toda persona que ingrese al establecimiento y/o se hará una revisión visual de su estado de salud.
- Llevaremos un registro de todas las personas que ingresen al establecimiento a tomar un servicio, incluyendo menores de edad.
- Por origen y ubicación, siempre se mantienen los espacios ventilados adecuadamente.
- Hemos organizado las mesas, sillas y escritorios de forma en que se pueda cumplir con el debido distanciamiento físico entre personas.
- Evitaremos el intercambio de material impresos (revistas, folletos, tarjetas de presentación, etc).

#### 2.- Respeto a los servicios sanitarios.

- Disponemos de inodoros con tapa en buen estado, basureros con tapa, lavamanos, jabón y papel higiénico en

portarrollos.

- Evitamos el uso de toallas, se usa papel absorbente desechable.
- Potenciamos la ventilación.
- Infografía de lavado correcto de manos para trabajadores y turistas.
- Se hará desinfección diariamente.

### **3. Relativas a los trabajadores**

- Todos los días se realizará check list\* del estado de salud y al finalizar la jornada laboral (se adjunta).
- Cuentan con acceso de lavado de manos, en su efecto, alcohol o alcohol gel.

### **4.- Relativas a los turistas**

- Informaremos a todas las personas que ingresan al recinto de las prácticas que viene implementado al establecimiento para reducir posibles riesgos, para que contribuyan con éstas y así mejorar su efectividad.

### **5.- Relativas a los proveedores**

- En lo posible, tomaremos con termómetro infrarrojo y/o haremos revisión visual de estado de salud de los proveedores y solicitando completar la declaración de estado de salud\*, la que podrá ser enviada por medios electrónicos o ser llenada a la llegada del proveedor.
- En el caso de interacción con empresas externas, se asegurará que en la interacción se cumpla bajo las medidas preventivas. Se informará sobre dichas medidas y se pedirá declaración jurada de que la empresa externa está cumpliendo con estándares equivalentes, la que podrá ser enviada por medios electrónicos o ser llenada a la llegada del proveedor.

### **6.- Medidas de higiene y desinfección en el centro de trabajo**

- Realizar limpieza y desinfección frecuente de las instalaciones del centro de trabajo como: superficies, pomos de las puertas, muebles, lavabos, suelos, teléfonos, etc.
- Ventilación adecuada de todos los locales.
- Se hará desinfección cada dos horas.
- Para las tareas de limpieza hacer uso de guantes de vinilo. En caso de uso de guantes de látex son personales y siempre deben quedar limpios y desinfectados.

### **7.- Sospecha de contagio en un trabajador**

- Todos los trabajadores deben ingresar con su PCR negativo.
- En la situación de tener un caso de trabajador confirmado o en investigación de alguna enfermedad de este tipo, debe abstenerse de asistir al trabajo si fuese necesario, hasta que se confirmen resultados negativos o hasta que las autoridades sanitarias den por resuelta la sospecha, según el caso.
- En el caso que un trabajador comience a tener síntomas de enfermedades infectocontagiosas en su lugar de trabajo (tos, fiebre, fatiga, diarrea, dolores musculares, sensación de falta de aire, etc.). Al sospechar de infección se deberá llevar al servicio de salud al contagiado y aislando momentáneamente a la persona. La administradora o la Gerente será la persona que ejecutará esta acción.
- La persona con síntomas debe usar mascarilla quirúrgica cuando se tienen síntomas respiratorios, al igual que las personas en contacto con ella.
- Hasta que intervengan las autoridades sanitarias, deberán extremarse las medidas de higiene respiratoria (taparse con el codo flexionado la boca al toser o estornudar), lavado de manos y distanciamiento social (evitar contacto o cercanía a otras personas).

## 8.- Procedimiento de limpieza en superficies potencialmente contaminadas

- Utilizar desinfectantes certificados
- Utilizar siempre dilución recién preparada.
- Para lograr las concentraciones recomendadas a partir de cloro comercial:
  - » Cloro al 5-6% (50-60 g/L): añadir 25 ml de cloro en 1 litro de agua.
  - » Cloro al 4% (40g/L): añadir 30 ml de cloro en 1 litro de agua.



- En superficies que no se pueda utilizar cloro se utilizará etanol al 70%.
- Las prendas textiles deben lavarse de forma mecánica en ciclos de lavado completos a 60º-90ºC.
- Para la manipulación de las prendas textiles “sucias” se utilizarán guantes.
- No se debe sacudir la ropa.
- El personal de limpieza utilizará equipo de protección individual adecuado (guantes, delantales, etc.) dependiendo del nivel de riesgo que se considere en cada situación. Estos elementos deben desecharse de forma segura tras cada uso, procediendo posteriormente al lavado de manos.

## 9.- Respecto a la cocina

- Se recomienda contar con áreas diferenciadas y delimitadas para la preparación o elaboración de alimentos, marcando en el piso la distancia mínima de distanciamiento de a lo menos un metro.
- El uso de mascarilla será obligatorio y lavado de manos debe ser constante independiente el uso de guantes si la función lo requiere. Se sugiere que la cocina esté siempre equipada con desinfectante para manos.
- Se sugiere a las personas que cocinen eviten el uso de celular u otros objetos personales. De hacerlo, se recomienda lavar sus manos por al menos 20 segundos.
- Nuestro lavado es manual y profundo, se cumple con las temperaturas recomendadas para el correcto lavado y el secado deberá hacerse con papel absorbente desechable.
- Los desagües se limpian y desinfectan de acuerdo al plan de mantención y limpieza llevado por la administradora.
- Los refrigeradores y freezer se limpian profundamente y desinfectan de acuerdo al plan de mantención y limpieza llevado por la administradora.

## 10.- Respecto al uso de accesorios para las personas que toman servicio de cabalgatas.

- Se entregará una gorra de plástico antes de usar el casco
- Los casos y polainas son cepillados desinfectados por cada uso.
- Las monturas son desinfectadas por cada uso.

### **11.- Respecto a las Capacitaciones**

- Cada semana se capacitará a los trabajadores, donde se explicará en qué consiste la enfermedad COVID-19, sus formas de transmisión, síntomas, medidas y buenas prácticas de manejo y prevención. Se llevará un registro de los trabajadores capacitados.

### **12.- Recomendaciones para la difusión**

• Qué es el Covid –19, sus síntomas, formas de prevención y prácticas de higiene.

✓ Síntomas:

- Fiebre sobre los 37,8 grados o más
- Tos
- Dolor de garganta al comer o tragar fluidos
- Mialgias o dolores musculares
- Dificultad para respirar
- Dolor torácico
- Pérdida brusca de olfato o gusto
- Diarrea
- Cefalea o dolor de cabeza
- Calofríos

### **13.- Respecto al uso de camping**

Camping de Pingo Salvaje cuenta con 10 sitios cada uno separados aproximadamente 50 metros, cada sitio tiene un radio aproximadamente 80 metros.

- Previo a la reapertura de los campings se deberá realizar una limpieza y desinfección exhaustiva del lugar, tanto del área de la recepción como de las zonas de camping.
- Los baños cuentan con infografía y dispensador de jabón.



## DECLARACION JURADA DE SALUD DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS

Por medio de mi firma, declaro que, en los últimos 14 días previos a esta fecha, yo no he:

- Sido detectado como caso confirmado de COVID-19
- Experimentado síntomas comúnmente asociados con COVID-19
- Estado a sabiendas en contacto estrecho con un caso confirmado.
- Sido declarado en cuarentena por viaje u otra casusa.

NOMBRE COMPLETO	RUT O PASAPORTE	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA



## CHECK LIST ESTADO DE SALUD TRABAJADORES

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA	HORA	TEMPERATURA	ESTADO DE LOS OJOS	ESTADO CARA	ESTADO CUERPO	FIRMA TRABAJADOR